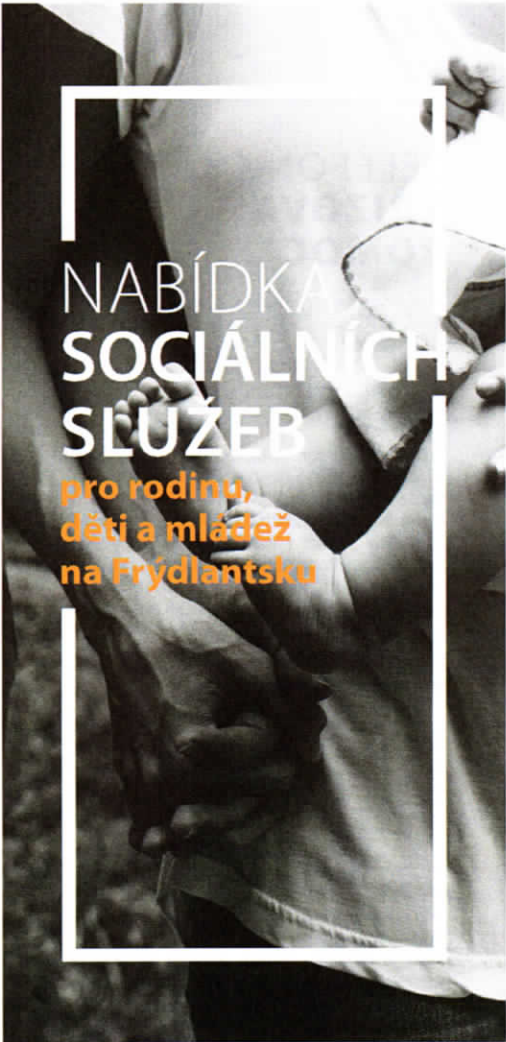




NABÍDKA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

pro rodinu,
děti a mládež
na Frýdlantsku

Člověk v tísni, o. p. s. – Dluhová poradna

Dluhová poradna pomáhá lidem starším 18 let věku bránit se neférovému jednání některých firem, které poskytují finanční služby. Snaží se motivovat lidi k aktivnímu řešení jejich situace. Pomáhá s řešením problémů s exekucí, sepisováním insolvenčních návrhů a vyřizováním nutných dokumentů. Poradci shánějí potřebné informace z veřejně dostupných zdrojů, poskytují odborné konzultace, které mají za cíl prohloubit povědomí o právech a povinnostech, které s daným případem souvisí. Služba je poskytována zdarma.

**Míru 1407, 464 01, Frýdlant
Jindřichovická 146, 463 65,
Nové Město pod Smrkem**

**Mob.: 778 442 539 – Jana Průšková
www.clovekvtsni.cz**

Děčko Liberec, z. s. – Občanská poradna

Ošetřuje sociálně právní problematiku, pracovní právní vztahy, bydlení, dluhy, problematiku rodiny, mezilidské a majetkoprávní vztahy, lidská práva.

Havlíčkovo nám. 304, 464 01, Frýdlant

Každý čtvrtek v sudém týdnu **od 10 do 16 hod.**

Objednávky na čísle **775 077 234** ve středu
od 12:00 do 18:00 nebo na **485 152 070**
v pracovní dny **od 9:00 do 14:00.**

**Internetové poradenství na: poradna@d-os.net
E-mail: poradna.frydlant@d-os.net
www.d-os.net**

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Advaita, z. ú. – Poradna pro gambling a jiné závislosti

Pomáhá lidem, kteří se dostali do problémů kvůli hazardnímu hráčství či sázení, nebo kteří ztrácejí kontrolu nad hraním počítačových her či užíváním internetu. Nabízí také pomoc blízkým těchto osob – rodičům, partnerům nebo přátelům, kteří jejich situaci trpí také. Na poradnu se mohou obracet i lidé, kteří řeší problémy související se závislostí na drogách, alkoholu.

**Míru 1407, 464 01, Frýdlant
Jindřichovická 145, 463 65,
Nové Město pod Smrkem**

**Mob.: 732 315 469, 603 829 730
E-mail: jager@advaitaliberec.cz
nebo cas@advaitaliberec.cz
www.advaitaliberec.cz
www.advaitaliberec.cz/poradny-pro-gambling/**

ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje, o. p. s.

Nabízí odbornou a profesionální terénní odlehčovací službu, aby pečující osobám poskytlo čas na odpočinek a realizaci vlastních potřeb, přání a zájmů, ale aby osoba, o kterou pečují mohla nadále zůstat ve svém prostředí a zachovat si vlastní důstojnost a životní styl, který jí vyhovuje.

Zahradní 415/10, 460 01, Liberec

**Tel.: 485 104 044
Mob.: 731 653 005
E-mail: liberec@czplk.cz
www.czplk.cz**



DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Domov Raspenava, p. o.

Domov zajišťuje výchovu a vzdělávání dětí a mládeže s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 3 do 26 let, výjimečně i déle, v rozsahu jejich schopností. Péče je zajištěna formou celoročního pobytu.

Fučíkova 432, 463 61, Raspenava

Tel.: 482 319 102

**E-mail: usraspenava@volny.cz
www.domovraspenava.cz**



**Tel.: 485 106 464
Mob.: 606 450 044
E-mail: pomoc@linka-duvery.cz
Skype: [linka.duvery.liberec](https://www.skype.com/name/linka.duvery.liberec)
ve všední dny od 7.00 do 22.00 hodin
FB: Linka Důvěry Liberec
(pouze informační kanál)
www.linka-duvery.cz**

RANÁ PÉČE

Centrum LIRA, z. ú.

Služba je poskytována rodinám dětí se zdravotním postižením nebo ohrožením vývoje v oblasti zrakové, mentální a pohybové, dětí s kombinovaným postižením a dětí s poruchou autistického spektra od narození do nejvýše 7 let věku dítěte.

Matoušova 406, 460 07, Liberec

Tel.: 485 109 564

**E-mail: liberec@ranapece.eu
www.centrumlira.cz**



TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC

Linka bezpečí

Posláním Linky bezpečí je poskytovat kvalitní a snadno dostupnou pomoc dětem, studentům a všem, kteří jednají v jejich zájmu. Linka bezpečí pomáhá s řešením náročných životních situací i každodenních starostí a problémů. Poskytuje krizovou intervenci a poradenství pro klienty z celé České republiky prostřednictvím telefonu, chatu a emailu.

Tel.: 116 111

**E-mail: pomoc@linkabezpeci.cz
www.linkabezpeci.cz**

Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, o. p. s. - Linka důvěry Liberec

Služba telefonické krizové pomoci je anonymní telefonická a emailová služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami.

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje, o. p. s.

Služby jsou poskytovány osobám s poruchami komunikace, způsobenými především smyslovým postižením, které ovlivňuje či znemožňuje komunikaci s většinou společnosti. Služba zprostředkovává kontakt se společenským prostředím a pomáhá osobám při uplatňování jejich práv a zájmů. Služba je bezplatná.

Zahradní 415/10, 460 01, Liberec

Tel.: 485 104 044

Mob.: 731 653 008

E-mail: tlumocnici@czplk.cz

**SKYPE: Tlumočnické služby CZPLK
([tlumocniczplk](https://www.skype.com/name/tlumocniczplk))
www.czplk.cz**



INTERVENČNÍ CENTRA

**Centrum intervenčních a
psychosociálních služeb
Libereckého kraje, p.o.**

Intervenční centra jsou organizace pro pomoc osobám ohroženým domácím násilím nebo na základě vykazání ze společného obydlí podle zvláštního předpisu. O radu či pomoc se mohou na tuto organizaci obrátit také rodinní příslušníci. Usiluje především o poskytnutí pomoci v krizi, zajištění bezpečí a navrácení osob do běžného života. Služby intervenčních center jsou poskytovány zcela bezplatně.

Míru 1407, 464 01, Frýdlant

Tel.: 482 311 632

Mob.: 776 776 501

E-mail: info.ic@cipslk.cz

www.cipslk.cz



**Švermova 853, 463 65,
Nové Město pod Smrkem**

Mob.: 770 149 389

E-mail: voraz@majakops.cz

www.majakops.cz

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Centrum LIRA, s. u.

Služba je určena rodinám dětí s poruchou autistického spektra (dále PAS) nebo s podezřením na PAS z Libereckého kraje od raného věku do dovršení 10 let. Jedná se o ambulantní službu poskytovanou v Liberci, dle potřeby doplněnou službami terénními.

Matoušova 406, 460 07, Liberec

Tel.: 485 109 564

E-mail: info@centrumlira.cz

www.centrumlira.cz

Maják, o. p. s. - SAS Korálek

Posláním služby je pomoc rodinám s nezletilými dětmi, jejichž vývoj je ohrožován vlivem nepříznivé sociální situace, kterou rodina nedokáže sama bez pomoci překonat.

**Švermova 853, 463 65,
Nové Město pod Smrkem**

Mob.: 776 480 236

E-mail: sas@majakops.cz

www.majakops.cz

NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

**Diakonie ČCE – středisko
v Jablonci nad Nisou
– Klub CAJK**

Klub Cajk je určen pro mládež ve věku 15 - 26 let. Nabízí pomoc s přípravou do školy (doučování, poradenství), výchovné a vzdělávací akce (besedy, prezentace), výlety. Podporuje v oblasti vztahů, zaměstnání a v dalších oblastech. Poskytuje informace, pomoc, prostor a asistenci při realizaci nápadů a příležitost ke zdravému trávení volného času (hry, filmy, hudba, internet, sport). Usiluje o pozitivní změnu v životním postoji a o sociální začlenění uživatelů. Klienti mohou navštěvovat klub anonymně a zdarma.

Míru 1407, 464 01, Frýdlant

Mob.: 603 291 933

E-mail: cajk@diakonie.cz

www.jablonec.diakonie.cz

**Maják, o. p. s. – Klub NZDM
VORAZ**

Posláním klubu Voraz je pomoc mladým lidem ve věku 13 - 26 let. Nabízí pomoc a podporu při řešení problémů, prostor, kde mohou mladí lidé trávit volný čas a realizovat svoje nápady.





TERÉNNÍ PROGRAMY

Člověk v tísní, o. p. s.

Poskytuje službu osobám starším 18 let věku, které nemají dovednosti a prostředky pomoci si samy. Směřuje klienty k tomu, aby dokázali problémy sami identifikovat, zvládl je řešit vlastními silami a lépe se orientovali v oblasti svých práv a povinností.

**Míru 1407, 464 01, Frýdlant
Jindřichovická 146, 463 65,
Nové Město pod Smrkem**

**Mob.: 778 442 540 – Ivana Šedová
www.clovekvtsni.cz**

Most k naději, z. s.

Nabízí terénní programy pro lidi ohrožené drogou. Cílem činnosti je snižování sociálních a zdravotních rizik při zneužívání nelegálních drog. Služby jsou poskytovány jak rekreačním uživatelům drog, tak drogově závislým a jejich blízkým. Terénní pracovníci vyhledávají a kontaktují uživatele omamných a psychotropních látek, snaží se je motivovat k využívání služeb, bezpečnější aplikaci drog či změně životního stylu a léčbě závislosti. Rovněž

usilují o předcházení sociálnímu vyloučení a ochranu veřejného zdraví, například sběrem pohozených použitých stříkaček v ulicích a jejich bezpečnou likvidací. Dále snahou o zamezení šíření infekčních onemocnění (HIV, hepatitidy, syfilis a podobně).

Míru 1407, 464 01, Frýdlant

Mob.: 725 457 258

**E-mail: tp.liberec@mostknadeji.cz
www.mostknadeji.eu**

Terénní program sociální prevence – nabízí pomoc s řešením naléhavých životních situací jako je např. hledání bydlení, doprovod na úřady, dluhy a exekuce, krizová intervence, zdravotní ošetření přímo v terénu, sociální poradenství, pomoc při hledání práce.

Míru 1407, 464 01, Frýdlant

Mob.: 725 457 257

**E-mail: psp@mostknadeji.cz
www.mostknadeji.eu**



SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY NA FRÝDLANTSKU

**Poradenství pro dospívající
a dospělé – Centrum pro
zdravotně postižené
Libereckého kraje, o. p. s. –
Mgr. Milan Kohout**

Řeší obtížné osobní, partnerské nebo rodinné situace, strachy, smutky, závislosti, poruchy příjmu potravy.

Havlíčkovo nám. 304, 464 01, Frýdlant

Mob.: 730 871 370

Email: milan.kohout@nti.cz

Linka pro rodinu a školu

Pomáhá rodičům, dětem, příbuzným a blízkým, pedagogům i široké veřejnosti v krizi. Zabývá se problematikou ohrožených dětí, včetně prevence.

Tel.: 116000

**E-mail: 116000@cestazkrize.net
www.linkaztracenedite.cz**

Pedagogicko-psychologická poradna Liberec, p.o.

Poskytuje ambulantní bezplatné pedagogicko-psychologické poradenství. Např. posouzení vývoje dětí předškolního věku, včetně zjišťování připravenosti dětí na povinnou školní docházku a následného doporučení pro vzdělávání. Poskytuje poradenství a diagnostiku v oblasti výukových obtíží.

Truhlářská 360/3, 460 01, Liberec 2
Mládeže 884, 464 01, Frýdlant
– pracoviště pro Frýdlantsko

Tel.: 482 319 288,
Mob.: 601 561 164
Email: info@pppliberec.cz
www.pppliberec.cz

Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje, o. p. s. – sociálně-právní ochrana dětí

Zajišťuje ochranu práv a potřeb dětí v ohrožených rodinách v evidenci sociálně právní ochrany, kde rodiče bez pomoci a podpory odborníků nejsou schopni vytvořit svým dětem takové podmínky a šance do života, jaké mají děti vyrůstající ve funkčních neohrožených rodinách.

Zahradní 415/10, 460 01, Liberec
Tel.: 485 104 044
E-mail: liberec@czplk.cz
www.czplk.cz

SOCIÁLNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ V LIBERCI A OKOLÍ

Bílý kruh bezpečí, z. s.

Nabízí pomoc obětem trestných činů. Pomoc je komplexní, to znamená, že oběti mohou v jedné poradně řešit komplex svých aktuálních problémů a otázek jak v oblasti práva, tak v oblasti psychosociální.

Palachova 504/7, 460 01, Liberec 1
Tel.: 485 150 707
Mob.: 605 952 852
E-mail: bkb.liberec@bkb.cz
www.bkb.cz

Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, p.o.

Poradna pro manželství, rodinu a mezilidské vztahy Liberec

Na poradnu se může obrátit každý bez ohledu na věk, kdo potřebuje řešit partnerské nebo manželské vztahy, rozvodové či porozvodové situace, obtížné situace a vztahy v rodinách a při výchově dětí, obtíže v širších mezilidských vztazích a jiné osobní problémy.

Dvorská 445, 460 05, Liberec 5 – Králův Háj
Tel.: 485 108 866
Mob.: 606 167 312
E-mail: rodpor.liberec@volny.cz
www.rpliberec.cz

Středisko výchovné péče Frýdlant

Nabízí podporu a pomoc dětem, dospívajícím a jejich rodinám v náročných životních situacích formou výchovného a psychologického poradenství, individuální, párové a rodinné terapie, krizové intervence, v indikovaných případech také odborná psychologická či speciálně pedagogická vyšetření. Poskytuje také metodické vedení školám a pedagogickým pracovníkům.

Školní 692, 464 01, Frýdlant

Tel.: 488 577 798
Mob.: 777 545 628
www.facebook.com/svpfrýdlant

Rodinné poradenství s důrazem na děti - Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje, o. p. s. – Mgr. Daniela Al Sulaimanová

Řeší vztahové a výchovné problémy, potíže dětí s úzkostí, s agresí, se začleněním ve skupině, s následky psychického traumatu.

Havlíčkovu nám. 304, 464 01, Frýdlant
Mob.: 777 069 481
Email: daniela.al-sul@seznam.cz

PŘÍKLADY Z PRAXE

ODBOURNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

- ☐ Ocitli jste se v obtížné životní situaci a nejste schopni ji řešit svými silami nebo za pomoci svých blízkých?
- ☒ V těchto situacích Vám pomůže odborné sociální poradenství, které zjistí rozsah a povahu nepříznivé sociální situace a poté najde původ jejího vzniku (problém v manželství, stáří, zdravotní znevýhodnění, propuštění z výkonu trestu odnětí svobody, dluhy, závislosti, ...). Navrhne také způsob řešení. Obrátit se můžete na organizace Advaita, Člověk v tísni či Děčko Liberec.

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

- ☐ Starám se o syna s těžkou mentální retardací. Péče je velice náročná. Potřebovala bych si odpočinout, abych načerpala sílu a mohla o něho pečovat i nadále.
- ☒ V těchto situacích může profesionálně pomoci odlehčovací služba s tím, že Vaše dítě může zůstat ve svém domácím prostředí. Obrátit se můžete na Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje.

DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

- ☐ V rodině pečujeme o dceru, která má diagnostikovanou středně těžkou mentální retardaci. Máme ještě další dvě děti a nemáme dost sil starat se o všechny tři děti.
- ☒ Vhodným typem sociální služby je pro Vás v tomto případě Domov pro osoby se zdravotním postižením. Konkrétně Domov Raspenava, p.o.

TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC

- ☐ Ocitli jste v krizi nebo v situaci, kterou vnímáte jako ohrožující? Máte z něčeho strach a potřebujete se s někým poradit, ale chcete zůstat v anonymitě?
- ☒ V těchto situacích se obraťte na telefonickou krizovou pomoc bez ohledu na Váš věk. Kontaktovat můžete např. Linku důvěry nebo Linku bezpečí.

RANÁ PÉČE

- ☐ Narodilo se Vám dítě s mentálním, tělesným či kombinovaným postižením? Má závažné obtíže ve vývoji nebo trpí poruchou autistického spektra? Nebo se Vám jen nezdá v pořádku a potřebujete poradit?
- ☒ Obratě se na Centrum Lira. Pomůžou Vám rozpoznat potřeby i možnosti dítěte, rozumět jím a následně je umět využívat ve výchově a vzdělávání. Prostřednictvím pravidelných konzultací Vám zde pomůžou rozvíjet motorické, rozumové a komunikační schopnosti dítěte. V případě potřeby Vás doprovodí do předškolního zařízení, k lékařům či na úřady.

- ☒ V této těžké situaci Vám může pomoci SAS Korálek Nové Město pod Smrkem. Pracovníci Vám pomůžou získat a prohloubit rodičovské schopnosti a dovednosti. Naučí Vás sestavit rozpočet rodiny tak, aby nedocházelo k dalšímu zadlužení a pomohou s hledáním vhodnějšího bydlení. Budou Vám nápomocni s komunikací se školou, s doučováním, aby se zlepšila úspěšnost Vašich dětí ve škole.

TERÉNNÍ PROGRAMY

- ☐ Neorientujete se v oblasti svých práv a povinností, máte problémy s bydlením, dluhy, hledáním zaměstnání nebo potřebujete doprovod na úřad?
- ☒ V těchto situacích Vám mohou pomoci terénní pracovníci z organizace Člověk v tísni nebo Most k naději. Služby poskytují v prostředí Vašeho domova nebo v kanceláři na adrese Míru 1407 ve Frýdlantu dle časového rozvrhu dané organizace.



TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

- ☐ Žiji se svou přítelkyní, oba jsme sluchově postižení. Přítelkyně je gravidní, potřebujeme pomoc s vyřízením všech záležitostí ohledně porodu.
- ☒ Kontaktujte tlumočnickou službu Centra pro zdravotně postižené Libereckého kraje, která vám bude nápomocna při tlumočení u lékaře, při telefonním hovoru či při komunikaci s úřady. Tuto profesionální službu poskytuje i on-line prostřednictvím videohovoru.

INTERVENČNÍ CENTRA

- ☐ Žiji v domácnosti s přítelem, který mě opakovaně uráží, ponižuje před ostatními, nutí k sexuálním praktikám. Opakovaně mi zakazuje styk s přáteli, kontroluje mi veškeré finance. Často mi vyhrožuje a zastrahuje mě, fyzicky mi ubližuje, ničí moje věci.
- ☒ Neskrývejte svůj problém a hledejte radu a pomoc v intervenčním centru.

NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

- ☐ Nudíš se? Nevíš co s volným časem?
- ☒ Přijď se podívat a zabavit do klubu Cajk ve Frýdlantu nebo klubu Voraz v Novém Městě pod Smrkem.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

- ☐ Mám tři děti, jsem na ně sama, nemám dostatek peněz. Bydlím ve vybydleném domě, otec dětí mi neplatí výživné, bojím se toho, aby děti nemusely do dětského domova.



MĚSTO FRÝDLANT
www.mesto-frydlant.cz



KONTAKTY NA SOCIÁLNÍ ODBORY

Městský úřad Frýdlant

Nám. T. G. Masaryka 37, 464 01, Frýdlant

Odbor sociálních věcí - Bc. Jana Hyblová
– vedoucí odboru

Tel.: 488 886 700

E-mail: jana.hyblova@mu-frydlant.cz

Mgr. Vojtěch Donát

– kurátor pro děti a mládež

Tel.: 488 886 706

E-mail: vojtech.donat@mu-frydlant.cz

www.mesto-frydlant.cz

Městský úřad Nové Město pod Smrkem

Sociální odbor - Bc. Jitka Koutníková
– vedoucí odboru

Palackého 280, 463 65,
Nové Město pod Smrkem

Tel.: 482 360 350

E-mail: koutnikova@nmps.cz

www.nmps.cz

Město Frýdlant ve spolupráci s MAS Frýdlantsko, z.s.,

náklad 1 000 ks

vydání listopad 2018

<http://www.mesto-frydlant.cz>